meetto

блог об автоматизации общепита

АНАЛИТИКА РЫНКА · 2026

5,27 трлн ₽

оборот общепита России при рентабельности 7,9%

Отчёты NRA, Grand View и Mordor: что станет нормой в 2027 году

Аналитический обзор по состоянию на 3 ноября 2026 года

Рынок общепита 2026: главное в четырёх цифрах

Короткий разбор отчётов и публикаций, вышедших до 3 ноября 2026 года: что происходит с выручкой и маржой отрасли, сколько стоит рынок программного обеспечения для ресторанов и какие технологии переходят из эксперимента в рабочий стандарт.

5,27 трлн ₽

оборот общепита России в 2025 году. В 2023-м было 2,87 трлн - рост почти вдвое.

7,9%

рентабельность отрасли: минус 1 процентный пункт за два года. Участники рынка считают эту оценку оптимистичной.

$7,5 млрд

оценка мирового рынка ПО для ресторанов в 2026 году: $7,49 млрд у Mordor и $7,6 млрд у Grand View.

60,87%

доля облачных решений в поставке такого ПО в 2025 году. Сегмент растёт на 14,94% в год.

Зачем эти цифры ресторану

Выручка отрасли растёт в номинальном выражении, но прибыль сжимается: каждый процент издержек при слабом трафике съедает маржу. Именно в этой точке автоматизация перестаёт быть темой про модность и становится инструментом себестоимости. Рынок это подтверждает деньгами: расходы на ресторанное ПО растут двузначными темпами, причём быстрее всего - в сегментах, которые отвечают не за кассу, а за решения: аналитика, управление посадкой, гостевой опыт.

Источники цифр: НКР в изложении «Ведомостей» (Retail.ru, 25 июня 2026), Mordor Intelligence, Grand View Research.

Что внутри обзора

Выручка растёт, маржа сжимается: операционные данные и обратный пример стр. 3

Сколько стоит рынок ресторанного ПО: две независимые оценки 2026 года стр. 4

Куда уходят деньги: облако, аналитика, посадка и доставка стр. 5

Прогноз 2027, методология и источники стр. 6

Выручка растёт, маржа сжимается



Оборот общепита России: 2,87 трлн рублей в 2023 году, 5,27 трлн в 2025-м. Рентабельность за тот же период: с 8,9% до 7,9%.

Что показывают операционные данные

- По данным Infoline, рост оборота общепита замедлился до 9,6% в IV квартале 2025 года против 12% годом ранее.
- Поток гостей с начала 2026 года упал на 14-32% сразу в нескольких сетях.
- Закрытий вдвое больше, чем годом ранее: 218 предприятий в I квартале 2026 года против 98 (Commonwealth Partnership).

Обратный пример

Санкт-Петербург: оборот общепита вырос в четыре раза за пять лет, только за 2025 год - на 12% в сопоставимых ценах. Обеспеченность посадочными местами - 110 единиц на тысячу жителей, гастрономический туризм привёл около 2,4 млн человек за год.

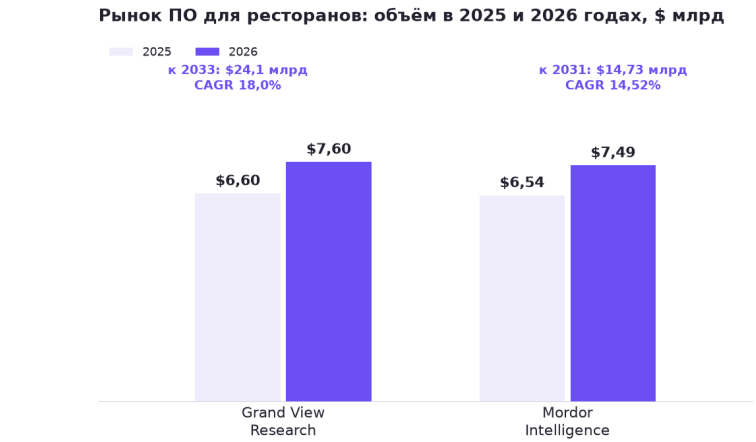
Разница между рынками - не в спросе, а в управляемой себестоимости.

> «Оборот российского общепита за 2023-2025 годы вырос почти вдвое - с 2,87 трлн до 5,27 трлн рублей. При этом рентабельность отрасли за тот же период снизилась на 1 процентный пункт - с 8,9% до 7,9%».
>
> НКР (Национальные кредитные рейтинги) в изложении «Ведомостей», Retail.ru, 25 июня 2026.

Сколько стоит рынок ресторанного ПО

Две независимые оценки дают близкий порядок цифр по 2026 году и разные горизонты прогноза. Расхождение темпов - не ошибка, а разная трактовка насыщения рынка.

Показатель	Grand View Research	Mordor Intelligence
Объём рынка в 2025 году	$6,6 млрд	$6,54 млрд
Оценка на 2026 год	$7,6 млрд	$7,49 млрд
Горизонт прогноза	$24,1 млрд к 2033 году	$14,73 млрд к 2031 году
Среднегодовой темп роста	18,0% (2026-2033)	14,52% (2026-2031)
Лидирующий сегмент	Фронт-офис, 34,5% (2025)	POS и гостевой опыт, 44,78% (2025)
Доля облака	55,1%	60,87%



Источники: Grand View Research, Mordor Intelligence (оценки 2026 года)

> "The restaurant management software market size was valued at USD 6.54 billion in 2025 and estimated to grow from USD 7.49 billion in 2026 to reach USD 14.73 billion by 2031, at a CAGR of 14.52% during the forecast period (2026-2031)." «Объём рынка ПО для управления ресторанами оценивался в $6,54 млрд в 2025 году и, по оценке, вырастет с $7,49 млрд в 2026-м до $14,73 млрд к 2031 году при среднегодовом темпе роста 14,52%».
>
> Mordor Intelligence, Restaurant Management Software Market, оценка 2026 года. На графике оценки 2026 года: $7,6 млрд (Grand View Research) и $7,49 млрд (Mordor).

Куда уходят деньги: из кассы в решения



Облако заняло 60,87% рынка в 2025 году (Mordor Intelligence).

Самые быстрые сегменты

- Аналитика и бизнес-аналитика: 17,25% в год до 2031 года.
- Управление посадкой и доставкой: 19,6% в год (2025-2030).
- Дарк-кухни и виртуальные бренды: 18,58% в год.
- Сети из 2-20 заведений: 15,78% в год - быстрее крупных сетей.

Облачные решения растут на 14,94% в год - быстрее рынка в целом. Для заведения это означает простой вывод: обновления приходят без локального сервера и без остановки работы зала.

> «76% ресторанных операторов считают, что технологии дают конкурентное преимущество, а 23% признают, что их бизнес отстаёт во внедрении новых технологий».
>
> National Restaurant Association, Technology Landscape Report 2024, цитируется в исследовании Grand View Research.

Касса фиксирует факт: гость пришёл и заплатил. Аналитика отвечает на вопрос, который в 2026 году стал дороже любого оборудования: почему зал пустой в среду и полный в пятницу, какой канал бронирования приносит гостей с высоким чеком и сколько стоит час простоя столика.

Прогноз 2027: что станет нормой

- **Бронирование как источник данных.** Бронь, визит и чек в одной истории гостя. Без этого персонализация остаётся лотереей.
- **Управление доходностью зала.** Слоты, длительность посадки, депозиты и лимиты по каналам бронирования - в ежедневной работе, а не в разовой настройке.
- **Аналитика в реальном времени.** Самый быстрорастущий сегмент рынка: дашборд становится таким же обязательным, как касса.
- **Экосистема вместо набора разрозненных систем.** Бронь, касса и программа лояльности обмениваются данными напрямую.
- **ИИ как фильтр рутины.** Ассистенты забирают подтверждения, напоминания и типовые запросы; сложные диалоги остаются людям.
- **Облако и малые сети.** Сегмент 2-20 точек растёт быстрее всех, поэтому облачная модель продолжает вытеснять локальные инсталляции.

Как читать эти цифры

Оценки объёма рынка за 2025 год - факт по методике каждого агентства, цифры 2031 и 2033 годов - прогноз; складывать их нельзя. Российская статистика считается иначе, чем мировая: оборот и рентабельность - данные НКР в изложении «Ведомостей», динамика трафика и замедление - оценки Infoline, закрытия - данные консультантов по недвижимости. Оценку НКР участники рынка считают оптимистичной, и в этом обзоре она не сглажена. Маркетинговые обещания поставщиков и цифры без даты в обзор не включены.

Источники: State of the Restaurant Industry 2026 (National Restaurant Association, 11 февраля 2026); Technology Landscape Report (NRA, 2024); Restaurant Management Software Market (Grand View Research); Restaurant Management Software Market (Mordor Intelligence, 2026); данные НКР в изложении «Ведомостей» (Retail.ru, 25 июня 2026); Infoline о замедлении рынка (Retail.ru, 20 февраля 2026); данные Commonwealth Partnership и NF Group; оборот общепита Санкт-Петербурга (Retail.ru, 13 июня 2026). Все данные приведены по состоянию на 3 ноября 2026 года.

Meetto

Бронирование со слотами и виджетом на сайте, конструктор схемы зала, депозиты, CRM с программой лояльности, аналитика бронирования и обмен данными с iiko, R-Keeper и Quick Resto. До 1 сентября 2027 года все тарифы бесплатны в режиме Early Access.
Подключить бесплатно: **app.meetto.ru** · Полная версия обзора: **meetto.ru/blog**